



## Ürün Garantisi

Dimsport S.r.l. tarafından tedarik edilen ürün, İtalya'daki 6 Eylül 2005 tarihli 206 sayılı Yasal Kararname ("Tüketici Kanunu") tarafından belirtilen koşullara uygun olarak orijinal kusurlardan ari olarak garanti edilmektedir.

### Prosedür

Alıcı, bu garanti şartlarında yer alan hakları kullanmak isterse, ürünü inceleme için geri gönderme prosedürünü öğrenmek amacıyla Dimsport teknik destek servisiyle iletişime geçmelidir. Aşağıda belirtilen sınırlamalarla ve 206/05 sayılı Yasal Kararnameye uygun garanti tanınması için koşullar mevcutsa, ürün alıcı için ücretsiz olarak onarılacaktır. 206/05 sayılı Yasal Kararname'nin 130. maddesinin hükümlerine zarar vermeksizin, özellikle onarımın objektif olarak imkansız olduğu veya aşırı maliyetli olduğu durumlarda. Ürün garanti süresi dolduktan sonra geri gönderilirse veya kusur garanti kapsamına girmiyorsa, ya da ürün kusursuzsa, Dimsport S.r.l., taşıma, idari ve teknik masrafları alıcıya fatura edecektir.

### Ürün İade Prosedürü

Herhangi bir ürün onarımı için alıcı, R.M.A. numarasını almak amacıyla Dimsport teknik destek servisiyle iletişime geçmeli ve yazılı olarak R.M.A. talebinde bulunurken:

- ürün seri numarası
- karşılaşılan arıza Dimsport teknik destek servisi, sorunun büyüklüğünü doğrulamak için testler yapacaktır; ardından alıcıya R.M.A. numarasını ve izlenmesi gereken özel talimatları içeren bir ileti gönderilecektir. R.M.A. numarası, ürünle birlikte gönderilen belgede ve ambalajda yer almalıdır.

### Garanti Kapsamındaki Onarımlar İçin Sınırlamalar

Dimsport S.r.l. garantisi, garanti süresi sona erdikten sonra meydana gelen kusurları, teslimat sırasında mevcut olmayan kusurları, dikkatsiz veya yanlış kullanım, hatalı montaj veya bakım, yanlış depolama ve/veya koruma, yetkisiz personel tarafından yapılan bakım veya teknik işlemlerden kaynaklanan kusurları, taşıma sırasında oluşan hasarları veya korozyonları, veya seri numarası değiştirilmiş veya iptal edilmiş ürünleri kapsamaz. Örnek olarak, garanti kapsamı dışında kalan durumlar şunlardır: • ürünün estetik hasarları (örneğin, dış yüzeydeki çizikler, çöküntüler, kırıklar veya çatlaklar, ekran dahil olmak üzere), darbe ve/veya düşürme nedeniyle oluşan hasarlar; • ürünün değiştirilmesi veya değiştirilmesi (donanım veya yazılım), Dimsport'tan önceden yazılı izin alınmadan yapılan işlemler sonucu oluşan hasar; • kaza, doğal afetler veya diğer sebeplerden (yağmur, dolu, yıldırım, yangın vb.) kaynaklanan hasarlar.

Garanti, ürünün bağlandığı ağıdan kaynaklanan aşırı yüklenmelerin veya yanlış bağlanan veya izinsiz kullanılan diğer ekipman, sistem veya bileşenlerin neden olduğu hasarları kapsamaz. Aşınmaya tabi malzemeler (kondansatörler, piller, LCD ekranlar dahil) bu garantiden özel olarak hariç tutulur, ancak aşınma veya hasar malzeme veya üretim hatasından kaynaklanıyorsa garanti kapsamına girebilir. Mühürlerin kırılması veya ürünle yapılan herhangi bir müdahale, garantinin iptaline neden olacaktır.

### Garanti Süresi Sonrası Teknik Destek

Ürün, satın alma faturasında belirtilen tarihten itibaren 24 ay garantiyle satılmaktadır. Eğer ürün garanti süresi sonrası işlem sorunları gösterirse veya garanti geçerli değilse, alıcı, ürünü onarım veya inceleme için gönderme prosedürünü belirlemek üzere Dimsport teknik destek servisiyle iletişime geçmelidir. Garanti kapsamı dışında yapılan onarımlar için onarım, inceleme, yazılım güncellemesi veya sıfırlama masrafları alıcı tarafından karşılanacaktır. Dimsport, alıcı ile önceden bir anlaşma yapmaksızın, ürünün değeri ve gereken işin maliyeti dikkate alındığında, ürünün sıfırlanması veya onarılmasının ekonomik olmayacağı durumlarda onarım yapmama hakkını saklı tutar.

### Dimsport Tarafından Yetkilendirilmeyen Onarımlar – Manipülasyon

**DİKKAT!** Cihaz, "Plomby kırıldığında garanti geçersiz olur" yazılı güvenlik etiketleriyle satılmaktadır. Bu etiketlerin kaldırılması ve/veya donanım ya da yazılımın herhangi bir kısmının değiştirilmesi, bu şartlara dayalı garanti sağlanmasını geçersiz kılar ve kullanıcının sözleşmeye dayalı olarak planlanan hizmetlerin yerine getirilmesini askıya alır. Ürün alıcısı, yalnızca Dimsport teknik destek servisinden yazılı onay aldıktan sonra, bireysel parçaların değiştirilmesi ve/veya bakım/güncelleme işlemleri yapabilir.

**DİKKAT!** Dimsport, donanım üzerinde yetkilendirilmemiş işlemler yapılmasını ve/veya mühürlerin kaldırılmasını, mevcut sanayi ve fikri mülkiyet haklarını koruma yasalarını ihlal etmeye yönelik manipülasyon girişimleri olarak değerlendirebilir ve bu tür işlemleri yetkili mercilere bildirme hakkını saklı tutar. Bu durumda, bu tür eylemlerin faili, iyi niyetle savunma yapamayacaktır.

**DIMSPORT Srl**

Località San Iorio, 8-B – Z.I. Madonnina 15020 SERRALUNGA DI CREA (AL) - ITALY  
Tel. +39 0142 9552 - Fax +39 0142 940094 - info@dimsport.it